

# Benutzerhinweise

## Download von Dateien

Zum Öffnen der angebotenen PDF-Dokumente benötigen Sie einen PDF-Reader. Ein entsprechendes Programm können Sie z. B. auf folgender Seite kostenlos herunterladen:

➔ <http://www.adobe.com/de/products/reader/>

Nicht alle der angebotenen Dokumente zum Herunterladen sind barrierefrei. Bei vielen Dokumenten handelt es sich um alte Dokumente, bei denen das Ausgangsdokument nicht mehr vorliegt. Diese Dokumente werden nicht nachträglich überarbeitet.

Wir haben uns zum Ziel gesetzt, zukünftig so weit wie möglich und zweckmäßig barrierefreie PDF-Dateien anzubieten bzw. die Inhalte im HTML-Format einzustellen.

Sollten Sie Inhalte aus älteren Dokumenten in einer für Sie zugänglichen Form benötigen, wenden Sie sich bitte an den Bürgerservice. Wir werden versuchen, Ihnen die Inhalte so weit wie möglich auf einem anderen Weg zur Verfügung zu stellen.

## Navigationsmöglichkeiten

Die Seiten sind einheitlich strukturiert, die Navigation und der Inhalt sind in getrennte Bereiche gegliedert.

Am Anfang mancher Seiten gibt es Sprungmarken, mit denen Sie direkt zum Inhalt, zum Hauptmenü oder zur Suche springen können.

Darüber hinaus gibt es im [Inhaltsverzeichnis](#) eine Übersicht, welche Themen und Unterthemen angeboten werden.

## Schriftgröße

Die Schriftgröße unseres Angebotes können Sie über Ihren Browser verändern. Im Internet Explorer geht das über das Menü 'Ansicht', Unterpunkt 'Schriftgrad'. Im Firefox ändern Sie die Schriftgröße über das Menü 'Ansicht', Unterpunkt 'Schriftgrad', 'vergrößern' beziehungsweise 'verkleinern'.

## Audio/Video-Dateien

Falls das Abspielen der Dateien nicht funktioniert oder Untertitel nicht korrekt angezeigt werden, gibt es auf dieser Seite weitere Hilfestellungen:

➔ [http://www.stero.de/multimedia\\_hilfe.htm](http://www.stero.de/multimedia_hilfe.htm)

Zum Abspielen der auf dieser Seite eingebetteten Videos benötigen Sie für ihren Browser das Flash-Plugin ab der Version 8. Dieses Programm können Sie über folgenden Link kostenlos herunterladen:

➔ <http://www.adobe.com/de/products/flashplayer/>

## Suche

Auf unserer Seite bieten wir zwei Suchfunktionalitäten an:

Die Einfache Suche und eine Erweiterte Suche.

Die Einfache Suche ist im rechten Bereich neben des Navigationsbereiches angeordnet. In dem Feld "Suchbegriff" können Sie direkt einen oder mehrere Begriffe eingeben. Das Suchergebnis wird in einem neuen Fenster angezeigt.

Nachdem Sie die Einfache Suche durchgeführt haben, erhalten Sie das Suchergebnis und die Möglichkeit über die Erweiterte Suche, Ihre Suche genauer zu spezifizieren.

Bei der Erweiterten Suche haben Sie zusätzliche Such- oder Sortiermöglichkeiten:

- Sortierung des Suchergebnisses nach Relevanz oder nach Datum

- Einschränkung des Suchergebnisses

  - auf einen bestimmten Zeitraum

  - auf einen bestimmten Dokumenttyp, z.B. können Sie hier nach Pressemitteilungen, Reden oder nach einfachen Standardartikeln suchen

  - auf ein vorgegebenes Schwerpunktthema.

Durch die Eingabe mehrerer Suchbegriffe im Suchtext und eines (+) zwischen den Suchbegriffen schränken Sie die Suche ein (UND Verknüpfung).

Die Wildcards (\*) für eine beliebige Buchstabenfolge und (?) für einen einzelnen Buchstaben sind bei der Suche zulässig.

Das Tilde-Symbol (~) an Ende eines einzelnen Wortes unterstützt die undeutliche Suche.

### **Druckfunktion**

Die Inhalte des Auftritts sind für eine Druckausgabe optimiert.

Bei aktiviertem JavaScript gibt es am unteren Ende der Seite eine Schaltfläche "Seite drucken". Beim Klicken auf die Schaltfläche öffnet sich der Druckdialog in einem neuen Fenster.

Bei deaktiviertem JavaScript gelangen Sie über das Menü 'Datei', Unterpunkt 'Drucken' (oder über die Tastenkombination <Strg>+ <P> zu diesem Dialogfeld.

### **Sonstiges**

Wir haben uns bemüht, bei diesem Internetauftritt die Bedingungen der Barrierefreien Informationstechnik-Verordnung (BITV) so weit wie möglich einzuhalten. Sollten Sie auf unseren Seiten dennoch auf Barrieren stoßen, senden Sie uns über das [➔ Kontaktformular](#) bitte einen entsprechenden Hinweis mit der Beschreibung, wo Ihnen der Fehler aufgefallen ist.